

Portierungsvollmacht

Bitte senden Sie uns das Formular ausgefüllt an: info@voipcloud.ch

Vertragsnehmer:

Firma: _____
Vorname, Nachname: _____
Strasse, Nummer: _____
PLZ, Ort: _____

Anbieter:

fourNET informatik ag
Hinterbergstrasse 21
6330 Cham

Partner / Betreuer-Firma:

Inhaber Anschluss (entspricht den exakten Vertragsangaben, mit denen Sie beim bisherigen Anbieter registriert sind. Abweichungen führen zu Zurückweisung und Zeitverzögerung des Antrages. *Um den Portierungsprozess zu beschleunigen und erleichtern, können Sie optional folgende Dokumente beilegen: Handelsregisterauszug / Letzte Anbieter Rechnung*) **Bitte pro Block je eine Vollmacht ausfüllen**

Zu portierende Telefonnummer(n)

Bisheriger Anbieter: _____

Multiline (MSN) / ISDN / Analoge Einzelnummer

Businessline / DDI-Durchwahlbereich von: _____ bis _____

Weitere Vertragselemente

MSN / ISDN / DDI: Enthält der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter zusätzliche Nummern oder andere Dienstleistungen (internet), die nicht portiert werden, möchte ich diese beim bisherigen Anbieter:

☐ **Kündigen & Vollportierung**

Alles Restliche von meinem Anschlussvertrag wird gekündigt. Dies können weitere Telefonnummern, Internetverbindung, etc. sein. Zusatzverträge, wie z.B. Carrier Preselection Sunrise müssen durch mich jedoch direkt gekündigt werden.

☐ **Beibehalten & Teilportierung**

Restliche Nummern desselben Vertrages werden beim bisherigen Anbieter behalten, evtl. um die Internetverbindung zu gewährleisten. **WICHTIG:** Änderungen des Vertrages von Multiline auf Analog oder auf DSL Naked etc. muss ich direkt bei meinem bisherigen Anbieter beantragen.

Besondere Bemerkungen: _____

Portierungstermin

- ☐ **Nächstmöglicher Portierungstermin** von Voipcloud am _____ 08:00 Uhr
(Unterlagen müssen **15 Tage** vorher bei Voipcloud eintreffen).
- ☐ **Auf Ende Kündigungsfrist.** Das Datum wird vom heutigen Anbieter festgelegt.
- ☐ **Ausserterminlicher Wunschtermin:** Ein Zuschlag von CHF 150.- wird verrechnet.
Der Termin muss mit Voipcloud abgesprochen und bestätigt werden (mind. 7 Arbeitstage im Voraus).

Für die Nichteinhaltung allfälliger Vertragsbestimmungen (Kündigungsfrist und evtl. Mindestvertragsdauer) werden mir von meinem bisherigen Anbieter allenfalls Gebühren bis Ende des Vertragsverhältnisses in Rechnung gestellt, die ich vollumfänglich bezahlen werde.

Ort, Datum

Unterschrift Vertragsinhaber
Firmenstempel bei AG und GmbH



VOIPCLOUD by fourNET

Ihr starker Unified Communications and Collaborations Partner

Portierungsprozesses

1. Schritt

Eröffnung des Voipcloud Kontos. Die portierten Telefonnummern werden in das folgende Voipcloud Konto eingebunden.

Voipcloud Kunden-Nr.: _____

Voipcloud Login-E-Mail: _____

2. Schritt

Ausfüllen der Portierungsunterlagen und senden an info@voipcloud.ch mind. 15 Tage vor dem Voipcloud Portierungstermin.

(5-6-stellige Nummer oben rechts)

Portierungstermin	Portierungsunterlagen bei Voipcloud
Jeweils dienstags, 08h00 Uhr	Jeweils montags mind. 15 Tage vor Termin, unterschrieben, eingescannt an info@voipcloud.ch
Anderer Wunschtermin mit Zusatzkosten von CHF 150.- muss mit Voipcloud mindestens 07 Tage vor dem Wunschtermin über info@voipcloud.ch vereinbart werden.	

3. Schritt

Konfiguration des VoIP-Gerätes und Testen der ausgehenden Anrufe. Zusatzwünsche (bitte ankreuzen, wenn erwünscht):
(Bitte nicht portierte Nummer)

- ☐ Ich wünsche bis zum Portierungsdatum auch Testnummern für eingehende Anrufe.
- ☐ Bitte obiges Kundenkonto einbinden an Installateur (Kontaktperson/Installationspartner):

Vorname, Nachname: _____

Telefon Nr. (Bürozeiten): _____

E-Mail: _____

4. Schritt

Voipcloud bestätigt den definitiven Portierungstermin per E-Mail bis spätestens 7 Tage vor Portierungstermin.
Falls Sie keine Bestätigung bis zu einer Woche davor erhalten, kontaktieren Sie uns erneut.

- ☐ **PREPAID**
Sie erhalten eine offene Rechnung. Die einmaligen Portierungskosten und Rufnummer Kosten der ersten 12 Monate sollten VOR dem Portierungstermin beglichen werden:
 - ☐ 1 Nummer: Einmalig CHF 39.-; Jahreskosten CHF 60.- = Total CHF 99.-
 - ☐ 2-5 Nummern Multiline: Einmalig CHF 69.-; Jahreskosten CHF 120.- = Total CHF 189.-
 - ☐ DDI-Block (mit mind. 10 Nummern): Einmalig CHF 380.-; Jahreskosten nach Anzahl Nummern.
- ☐ **POSTPAID**
Bei Unternehmen mit monatlicher E-Rechnung werden die Portierungskosten in der nächsten Monatsrechnung fakturiert. Bitte senden Sie den Postpay-Vertrag mit Zahlungsgarantie an info@voipcloud.ch.

5. Schritt

Am Tag der Portierung kann es, abhängig Ihres bisherigen Anbieters, zu einem Unterbruch von ein paar Minuten bis zu einigen Stunden kommen. Sie erhalten eine E-Mail oder einen Anruf zur Überprüfung des Routings.



Vor Beginn Portierungsprozess

Die Telefonnummern müssen bis zum Portierungsdatum beim Inhaber registriert sein. Der Vertrag mit Ihrem bisherigen Anbieter darf schon gekündigt, muss jedoch noch in der Kündigungsfrist sein.

Bei Prepaid zahlen Sie im Voraus die Telefonnummer-Gebühren für die ersten 12 Monate ab Portierungsdatum. Falls Sie in den ersten 12 Monaten wieder wegportieren möchten, wird der vorausbezahlte Betrag an fourNET nicht mehr zurückerstattet.

Wichtig.

- Blöcke von Rufnummern können nicht zusammengefasst, noch mit weiteren Rufnummern "aufgefüllt" werden.
- Die Kosten werden gemäss der Zusammensetzung der Rufnummern beim heutigen Anbieter anfallen. Zum Beispiel werden 2 ISDN-Blöcke mit je 2 zu portierenden Rufnummern mit 2 Aufträge à CHF 69.- und 2 Blöcke à CHF 10.- pro Monat verrechnet.
- Ein DDI/BusinessLINE-Block kann gemäss heutigem Anbieter nur in minimal 10-er Blöcke auseinandergenommen werden. Für die Portierung eines Teilbereiches, muss der Kunde die Trennung der Bereiche vor Einreichung der Portierung bei seinem Anbieter veranlassen.
- Eine BusinessLINE Nummer TAG (Teilnehmeranschlussgruppe) wird als spezielle Nummer von Swisscom wie ein DDI-Block fakturiert.

Während Portierungsprozess (15 Tage vor Portierungstermin)

Bei Rückzug oder Abweichung einer bereits eingegebenen Portierung werden die Portierungskosten zu 100% verrechnet. Wird eine Portierung 3 Tage oder weniger vor der Umschaltung vom Kunden rückgängig gemacht, werden die dadurch entstandenen Kosten verrechnet.

WICHTIG:

- Bei Annullierung einer schon bestätigten Portierung werden die einmaligen Auftragskosten dennoch verrechnet.
- Bei Datumänderung einer schon eingereichten Portierung muss die Portierung annulliert und neu initiiert werden. Die einmaligen Auftragskosten werden doppelt verrechnet.
- Einmal bestätigte Rufnummerportierungen können nur bis spätestens 1 Woche vor Portierungsdatum annulliert werden.

Nach Portierungsprozess

Ihre portierten Telefonnummern werden ab Portierungsdatum von voipcloud.ch „geroutet“ und gewartet. Ihr Ansprechpartner ist voipcloud.ch.

Nach 12 Monaten erhalten Sie ein Erinnerungsmail (an das Login eMail des voipcloud.ch Kontos) um die Jahresgebühren für die portierten Nummern zu verlängern.

Der ursprüngliche Besitzer der Telefonnummern bleibt jedoch immer der ursprüngliche Telekomanbieter gemäss BAKOM. Falls Sie Ihre portierte Telefonnummer in Zukunft nicht mehr verlängern möchten, muss voipcloud.ch diese an den ursprünglichen Anbieter zurückgeben.

Bei einer Wegportierung wenden Sie sich an die Bedingungen des nächsten Anbieters und haben bei voipcloud.ch keine Zusatzkosten. Ihre im Voraus bezahlten Jahresgebühren können jedoch nicht ausbezahlt werden.

Mit der «**VOLLMACHT RUFNUMMERPORTIERUNG**» und «**VOIPCLOUD.CH RUFNUMMERPORTIERUNG**» ermächtige ich fourNET informatik ag und deren Partner Peoplefone AG (Albisstrasse 107, 8038 Zürich) die angegebene Telefonnummer(n) von meinem bisherigen Anbieter zu voipcloud.ch zu übertragen und den entsprechenden bisherigen Vertrag (voll oder teilweise) zu kündigen. Enthält der bisherige Vertrag weitere Leistungen, müssen allfällige Änderungen durch mich veranlasst werden. Alle Gebühren die vom bisherigen Anbieter bis Ende des Vertragsverhältnisses in Rechnung gestellt werden, sind vollumfänglich durch mich zu bezahlen.

Im Allgemeinen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fourNET informatik ag, die auf www.voipcloud.ch und www.fourNET.ch publiziert sind.

Firma, Vorname, Name

Ort, Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers
(Firmenstempel bei AG und GmbH)

Bitte senden Sie uns das Formular ausgefüllt an: info@voipcloud.ch

Um den Portierungsprozess zu beschleunigen und erleichtern, können Sie optional folgende Dokumente beilegen.

- ☐ Handelsregistrauszug
- ☐ Letzte Anbieter Rechnung